

2016 協会の接遇セミナー

# 安全な医療提供に繋がる **患者目線の接遇**

～ コミュニケーション能力を高めよう ～

メディカル接遇コンサルタント

講師 **鵜飼 昌子 氏**

参加費 **無料**

参加対象 **会員・会員医療機関スタッフ**



**開催時間はいずれも 午後7時～9時**

**高岡 5/17 (火)**

高岡市・ウイングウイング高岡 4Fホール

**南砺 5/18 (水)**

南砺市・福野文化創造センター ヘリオス

**富山 5/19 (木)**

富山市・ボルファートとやま 2Fホール

**魚津 5/20 (金)**

魚津市・新川文化ホール 小ホール

**安心安全な医療を印象づけるコツ**

医療安全管理の基本は、事故を未然に防ぎ、患者さんの安全を第一に考えることです。そのために、医療現場では専門的な知識やノウハウはもちろんのこと、正確な情報を収集し、的確に伝達するコミュニケーション能力が求められます。

予期せぬトラブルやクレームについては、その対応如何で医療機関の印象が180度変わってしまうこともあります。

今回のセミナーが患者目線にたった接遇と組織をあげた対応を考える機会になれば幸いです。

お問い合わせは

**富山県保険医協会**

TEL 076-442-8000

## 2016 接遇セミナー 参加申込書

協会Fax

076-442-3033

申込者氏名 (医療機関名)

開催日	会場	会員 (医師・歯科医師)	スタッフ
5/17(火)	高岡	人	人
5/18(水)	南砺	人	人
5/19(木)	富山	人	人
5/20(金)	魚津	人	人

※ 医療法ですべての医療機関に義務付けられている「医療安全管理のための職員研修会」の一つとして開催します。参加者には当日「受講証」をお渡しします