

2017 協会の接遇セミナー

接遇で医院の患者満足度を高めよう

～ 医療安全につながるコミュニケーション能力 ～

保健・医療・福祉サービス研究会
接遇トレーナー

講師

赤尾 英子 氏

参加費

無料

参加対象

会員・会員医療機関スタッフ



開催時間はいずれも 午後7時15分～9時

砺波 5/23 (火)

砺波市・TONAMI翔凜館 (旧平安閣)

魚津 5/24 (水)

魚津市・新川文化ホール 小ホール

富山 5/25 (木)

富山市・ボルファートとやま 2Fホール

高岡 5/26 (金)

高岡市・ウイングウイング高岡 4Fホール

医療機関においては、個々の職員の対応によって医院への信頼やイメージが作られることが多く、接遇をしっかり身につけることで、医院の患者満足度はぐっと高まります。また、正確な情報伝達は、医療安全の要です。コミュニケーション能力を高めることで患者さんやスタッフ間の信頼関係を築くことにもつながります。

今回は、東京保険医協会の接遇研修で大好評だった、医療・介護従事者向けの応対マナーのスペシャリストである赤尾英子先生をお招きします。医療従事者としてふさわしい接遇の基本に加えて、コミュニケーション、クレーム対応について学びます。

多くの皆様のご参加をお待ちしております。

お問い合わせは

富山県保険医協会

TEL 076-442-8000

参加申込書

保険医協会 F A X

076-442-3033

※ 医療法ですべての医療機関に義務付けられている「医療安全管理のための職員研修会」の一つとして開催します。参加者には当日「受講証」をお渡します

医療機関名
申込担当者名 (必ずご記入下さい)

開催日	会場	会員 (医師・歯科医師)	スタッフ	開催日	会場	会員 (医師・歯科医師)	スタッフ
5/23(火)	砺波	人	人	5/25(木)	富山	人	人
5/24(水)	魚津	人	人	5/26(金)	高岡	人	人