

2018 協会の接遇セミナー

# 接遇の第一歩はアンガーマネジメントから ～ イライラに振り回されないチーム作りのために ～

株式会社ハートデザイン 代表  
接遇トレーナー

講師

中村 清美 氏

参加費

無料

参加対象

会員・会員医療機関スタッフ



開催時間はいずれも 午後7時15分～9時

**砺波 7/11 (水)**

砺波市・TONAMI翔凜館 (旧平安閣)

**高岡 7/12 (木)**

高岡市・ウイングウイング高岡 4Fホール

**魚津 7/18 (水)**

魚津市・新川文化ホール 小ホール

**富山 7/19 (木)**

富山市・ボルファートとやま 2Fホール

今回の接遇セミナーは、医療・介護施設で年間300回以上研修を行っている接遇トレーナーの中村清美先生を講師にお招きし、医療従事者に求められる接遇とその基本となるアンガーマネジメントについて詳しくお話しいたします。

アンガーマネジメントは、怒りの感情を上手にコントロールして適切な問題解決やコミュニケーションに結びつけるためのスキルです。怒らないことを目的とするのではなく、怒る必要のあることは上手に怒り、怒る必要のないことは怒らなくて済むようになることが目標とされています。

多くの皆様のご参加をお待ちしております。

主催：富山県保険医協会 (TEL : 076-442-8000)

## 参加申込書

保険医協会 F A X

076-442-3033

※ 医療法ですべての医療機関に義務付けられている「医療安全管理のための職員研修会」の一つとして開催します。参加者には当日「受講証」をお渡します

医療機関名
申込担当者名 (必ずご記入下さい)

開催日	会場	会員 (医師・歯科医師)	スタッフ	開催日	会場	会員 (医師・歯科医師)	スタッフ
7/11(水)	砺波	人	人	7/18(水)	魚津	人	人
7/12(木)	高岡	人	人	7/19(木)	富山	人	人