

# 安心・安全につながる接遇

～ 医療職に求められるコミュニケーションとは ～

接遇マナーインストラクター  
メディカル接遇コンサルタント

講師

鵜飼 昌子 氏

参加費

無料

参加対象

会員・会員医療機関スタッフ



開催時間はいずれも 午後7時15分～9時

**砺波 7/16 (火)**

砺波市・TONAMI翔凜館 (旧平安閣)

**高岡 7/17 (水)**

高岡市・ウイングウイング高岡 4Fホール

**富山 7/18 (木)**

富山市・ボルファートとやま 2Fホール

**魚津 7/19 (金)**

魚津市・新川文化ホール 小ホール

医療機関においては、個々の職員の対応によって  
医院への信頼やイメージが作られることが多く、接  
遇をしっかり身につけることで、患者さんからの信  
頼・満足度がぐっと高まります。また、正確な情報  
伝達は、医療安全の要です。コミュニケーション能  
力を高めることで患者さんやスタッフ間の信頼関係  
を築くことにもつながります。  
多くの皆様のご参加をお待ちしております。

- ◆ 医療法ですべての医療機関に対して、医療の安全を確保するための措置を講ずることが義務付けられています。
- ◆ 協会の接遇セミナーは、医療法で年2回程度の実施が求められている「医療安全管理のための職員研修」の一つとして開催します。
- ◆ 参加者には当日「受講証」をお渡しします。

主催：富山県保険医協会 (TEL：076-442-8000)

## 参加申込書

保険医協会 F A X

076-442-3033

※会場の温度調節に配慮いたしますが、個人差がありますので各自で上着等をご用意ください

医療機関名
申込担当者名 (必ずご記入下さい)

開催日	会場	会員 (医師・歯科医師)	スタッフ	開催日	会場	会員 (医師・歯科医師)	スタッフ
7/16(火)	砺波	人	人	7/18(木)	富山	人	人
7/17(水)	高岡	人	人	7/19(金)	魚津	人	人